

西北政法大学学生线上考试操作手册

第一部分 考前准备工作安排

一、线上培训

第一次培训:4月20日(周三)中午13:00-14:00

链接: <https://zhibo.chaoxing.com/8000144771424814>

第二次培训:4月21日(周四)中午13:00-14:00

链接: <https://zhibo.chaoxing.com/3000146421992299>

培训视频将在教务处网站上发布,方便学生回看。

二、“学习通APP”人脸信息采集

时间:4月20日(周三)中午14:00至4月21日(周四)晚23:00,采集流程见第二部分“人脸信息采集”。

三、模拟考试

时间:4月20日(周三)中午14:00至4月21日(周四)晚23:00。

届时将发布两套模拟试卷,学生可利用课余时间进行模拟考试。

第二部分 考前准备工作及要求

一、设备及环境要求


线上考试工具使用“学习通APP+腾讯会议”。学生须准备2台能够采集音频、视频的设备,其中,1台设备(只能使用手机或平板,不可使用台式或笔记本电脑)用于在“学习通APP”上接收试卷、在线答卷、提交试卷,并用于正面拍摄并采集学生音频、视频,学生本人的面部、上半身及双手应出现在视频画面正中间且清晰可见;另1台设备(可使用手机、平板或带摄像头和麦克风的电脑)须安装“腾讯会议”软件,用于监控考试环境,应从学生侧后方45度监控学生考试环境,同时全程开启监控设备的摄像头和麦克风。

已返校学生可在宿舍或教室参加考试。在保证监控效果的前提下,同一个宿舍同一课程考试,可以共用一台带有摄像功能的设备用于监考。未返校学生须选取独立房间作为考试环境,灯光明亮,安静,不逆光,学生以外人员不得进入。考试前要提前调试好设备,电量充足,确保考试过程中设备运行稳定,考试期间不被移动设备通话、短信、音视频通话邀请、音乐、闹钟等打扰,网络连接始终畅通(如Wi-Fi网络信号不够稳定,请切换使用手机流量)。

二、“学习通 APP”操作指南

1. 下载安装“学习通 APP”

“学习通 APP”支持 Android 和 IOS 操作系统。学生可通过以下途径下载安装“学习通 APP”：

①应用市场搜索“学习通”，查找到图标为的 App，下载并安装。

②扫描右侧的二维码，跳转到对应链接下载 App 并安装（如用微信扫描二维码请选择在浏览器打开）。



③移动设备浏览器访问链接 <http://app.chaoxing.com/>，下载并安装 App。

注意事项：Android 系统用户通过②③两种方式下载安装时若提示“未知应用来源”，请确认继续安装；IOS 系统用户安装时需要动态验证，按照系统提示进行操作即可。

必须将“学习通 APP”升级到最新版本，否则部分功能会出现异常。每次考试前请前往手机官方应用商店检查（请勿从“豌豆荚”等其它第三方渠道下载）。

2. 注册登录“学习通 APP”

安装完成后，按照以下步骤操作：“新用户注册→按提示输入手机号码、验证码和密码（首次注册自己设置密码）→注册完毕→在学习通-我-设置-账号管理-单位设置里绑定学生学号姓名”。（之前已经在“学习通 APP”完成注册的，可直接登录，无需再次注册；如忘记密码，按提示重置密码）（如下图）



点击“我”界面；
随后点击“请先登录”



选择“其他登录方式”

输入学校名称，学号、姓名进行绑定，并重设一个登陆密码。



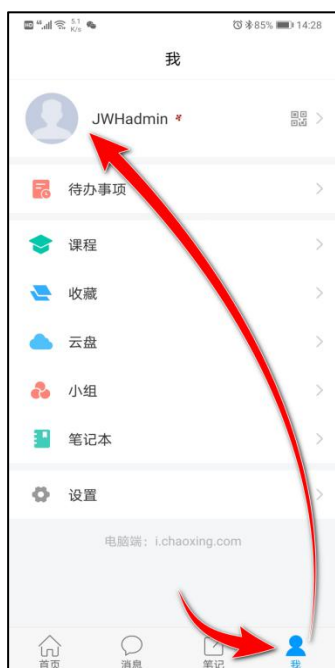
输入“西北政法大学”



输入“姓名”、“学号”

3. 学生信息核对（重要）

在“学习通 APP”底部菜单“我”点击个人头像，在账号管理页面核对姓名、学号及院校信息是否正确。如有错误，请点击对应的信息进行修改。（如下图）

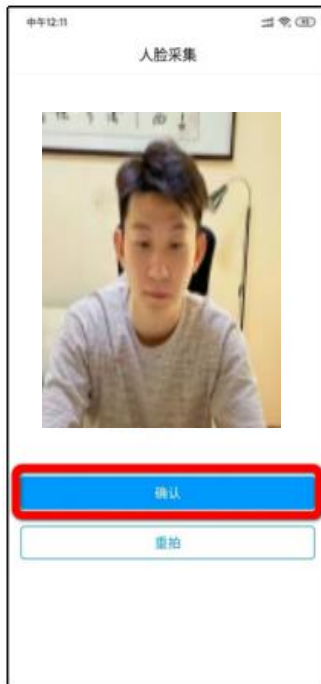


4. 人脸信息采集

采集时间：4月20日（周三）中午 14:00 至 4月21日（周四）晚 23:00

请按照以下步骤操作：“消息→收件箱→人脸采集通知→开始采集→图像采集完成”。

请在规定时间内完成人脸信息采集。采集时，请保证周围光线适中，头像居于采集框中央，并按照系统提示“眨眼”完成识别。（如下图）

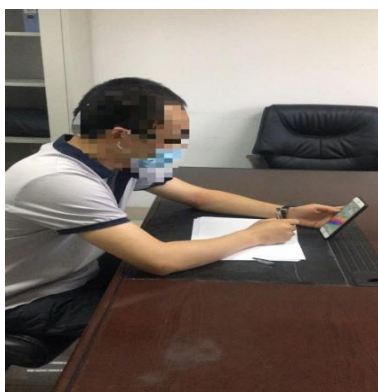


第三部分 考试要求及注意事项

一、开考前

学生应在开考前 30 分钟登录指定腾讯会议号，配合监考教师完成身份验证工作。如自备空白答题纸、草稿纸（总计不得超过五张），必须在开考前经监考教师查验、登记（包括张数），否则视具体情节，以违纪或作弊论。

学生须持学生证或一卡通参加考试，无证一律不得参加考试，迟到 30 分钟以上者不允许参加考试，考试进行 30 分钟后方可交卷。考前请关闭所有后台与考试无关的软件，手机设置成“免打扰”模式，以免受电话、短信、音视频通话邀请、音乐、闹钟等干扰。考试全程，必须开启腾讯会议软件扬声器功能，并按要求调整摄像头角度，以能够清楚看到考生面部、桌面情况为标准。（如下图）



二、考试

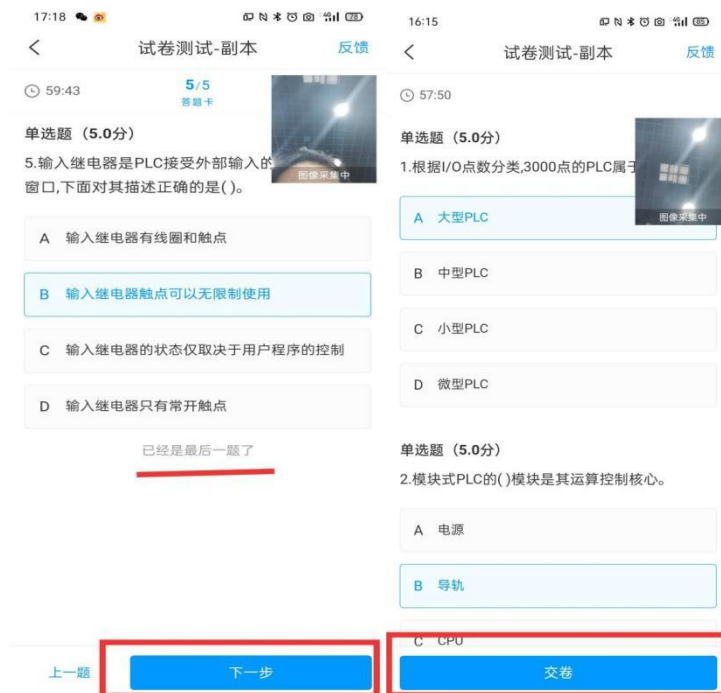
在“首页”点击“考试”模块，进入“考试列表”，选择对应课程即可进行考试。（如下图）





注意事项：选择题、判断题等客观性试题，以及填空题，直接通过“学习通 APP”在线答题，简答题、论述题、案例分析题等主观性试题，可以在“学习通 APP”上输入文字作答，也可以纸笔作答后拍照上传。手写答题时，需写清楚自己所在学院、专业、学号、姓名并注明题号，保证字迹工整。拍照上传时须保证画面清晰、完整。

学生做到最后一题时，会有“已经是最后一题”的提示。点击右下角下一步，可以对试卷答案下滑进行复查、修改。检查完毕，确认无误后，点击“交卷”即可完成考试。



三、考场规则与考试纪律

开考前 30 分钟登录“学习通 APP”和腾讯会议，配合监考教师完成身份核查等工作。如自备空白答题纸、草稿纸（总计不得超过五张），必须在开考前经监考教师查验、登记（包括张数），否则视具体情节，以违纪或作弊论。

学生须持学生证或一卡通参加考试，无证一律不得参加考试，迟到 30 分钟以上者不允许参加考试，考试进行 30 分钟后方可交卷。考试过程中，学生应严格遵守各项考试规定，严禁使用耳机（听力考试除外），不得退出考试界面或切换到其他界面，不得离开考试座位及视频拍摄区域，不得录音、录像、录屏或截屏，不得相互交流，应按要求完成监考老师发布的不定

时指令。“学习通 APP”将实时监控手机操作界面，发现异常情况后，平台将提醒监考教师介入并抓拍固定，经审核认定为违纪行为的严格按照《考场规则》处理。

四、注意事项

1. 答题全程只能用同一部手机作答；不得关闭辅助监考设备的音、视频；不得将人脸离开动态采集框；不得退出考试或切换到其他页面。
2. 考试过程中，出现手机卡顿影响考试，不要频繁点击某操作按钮。
3. 如出现页面卡死或者题目空白情况，请尝试切换网络（Wi-Fi 网络和手机流量切换）。
4. 如在考试中遇到闪退情况，请重新登录系统答题。
5. 点击“上一题”或“下一题”按钮，系统将保存当前题目作答内容至云端。
6. 如考试过程中动态采集框画面出现卡顿，不影响识别结果，学生正常考试即可。
7. 在考试过程中，请留意手机屏幕答题时间，合理安排考试时间。
8. 学生可在考试进行 30 分钟后、考试结束前提交试卷；到考试规定截止时间，系统会自动收卷。交卷前请复查试卷，特别是主观试题的保存，确认无误后再提交。

第四部分 其他

教务处考务科办公地点：校务楼 B 座 208 室/211 室，电话：88182271、88182278.