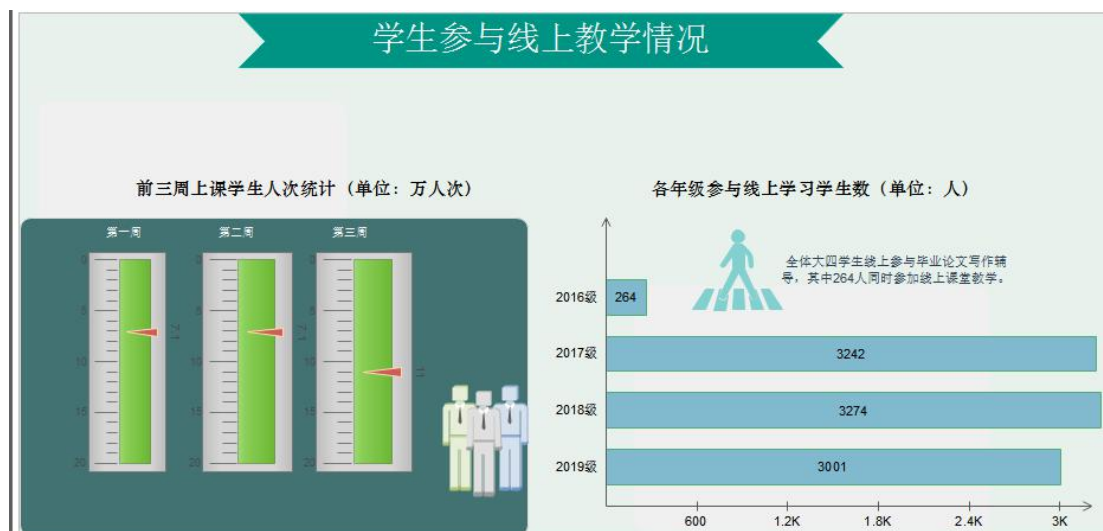


# 本科线上教学质量分析报告（1-3周）

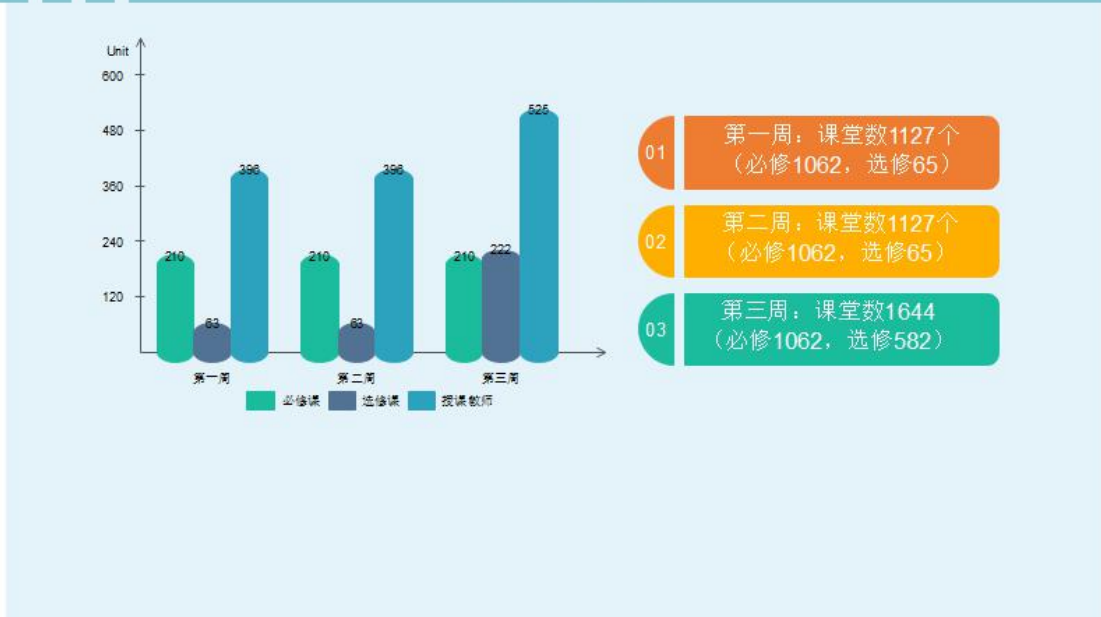
疫情就是命令，防控就是责任。自2月24日以来，西北政法大学线上教学已开展三周有余。经过全校上下的卓绝努力，广大师生打赢疫情防控狙击战的信心越来越足，疫情对学校教学工作的影响越来越小，双管齐下的疫情防控“非常课”和“云”上教学育人成效日益显著。为了总结经验，提升水平，教务处、教学质量监测与评价中心根据前期调研，结合相关数据，从基本情况、教学质量、服务质量、存在的问题和改进措施等五个方面，对前三周本科线上教学质量分析如下。

## 一、基本情况

三周来，学校为本科生线上开课432门，共有525名教师在1644个课堂为25万余人次授课。值得一提的是，129名身处湖北的同学，均能克服困难，积极参与线上学习，令人鼓舞。



1-3周课堂情况



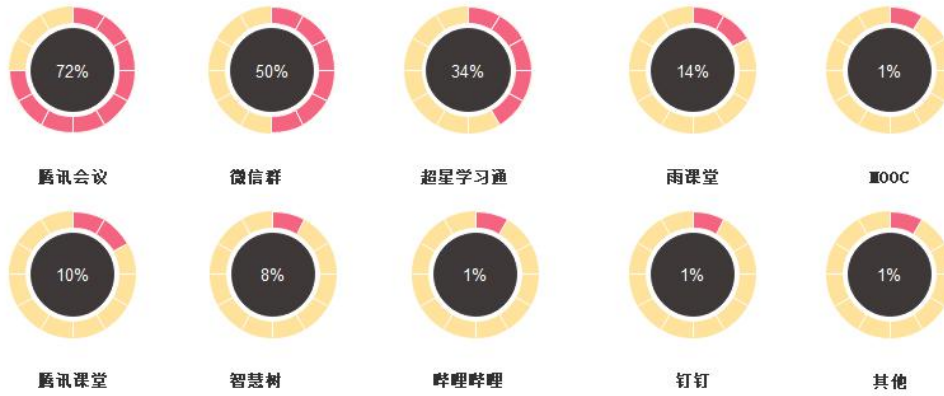
教师通过使用超星“学习通”、学堂在线“雨课堂”、QQ群、微信群、腾讯会议、钉钉等多个平台，采用在线讲授、组织讨论、慕课教学、线上互动、指导答疑等多种形式授课。



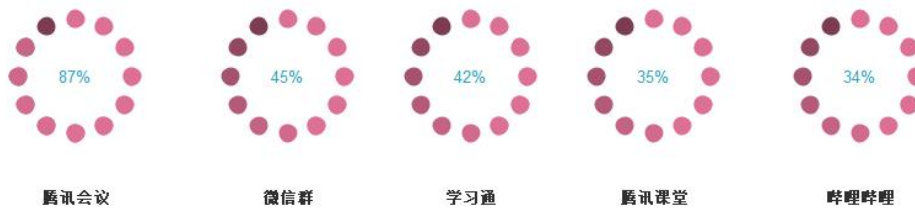
## 二、教学质量

### (一) 教学平台（工具）质量分析

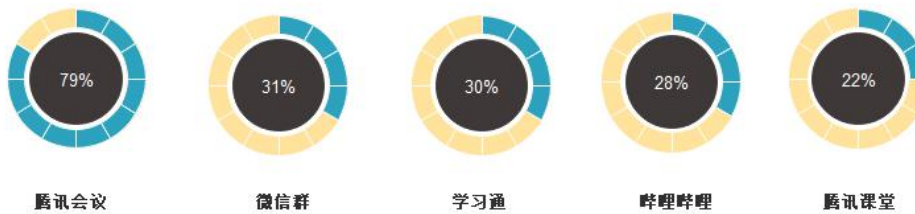
线上教学平台使用率



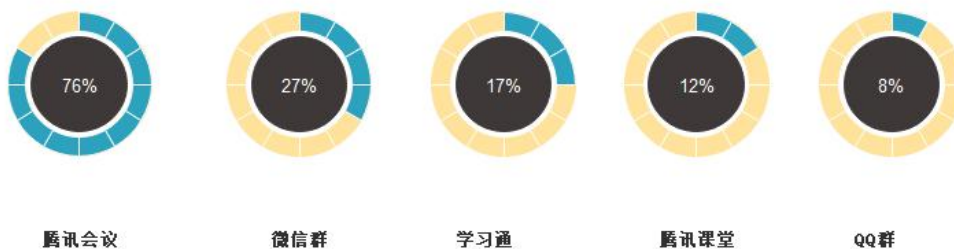
流畅度排名前5的教学平台



学生满意度前5的教学平台



### 教师认为容易上手前5的教学平台



腾讯会议

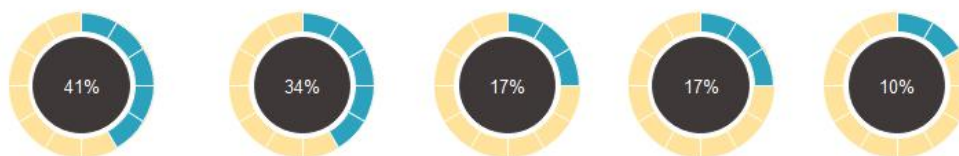
微信群

学习通

腾讯课堂

QQ群

### 师生认为教学功能排名前5的教学平台



学习通

腾讯会议

雨课堂

腾讯课堂

智慧树

近三周，线上教学平台使用率由高到低排名依次是：腾讯会议、微信群、超星学习通、雨课堂、中国大学 MOOC、腾讯课堂、智慧树、哔哩哔哩、钉钉以及其他平台；流畅度排名前五的是腾讯会议、微信群、超星学习通、腾讯课堂、智慧树、哔哩哔哩；学生满意度排名前五的是腾讯会议、微信群、超星学习通、腾讯课堂、哔哩哔哩；教师认为容易操作程度排名前五的平台依次是腾讯会议、微信群、超星学习通、腾讯课堂、QQ 群。目前腾讯会议的使用率普遍较高，建议使用腾讯会议的教师，最好同时与学习通、腾讯课堂等便于上传、保存教学资料的平台相互结合，搭配使用。

学习通平台提供的近一周关于互动率、资源共享相关数据如下：

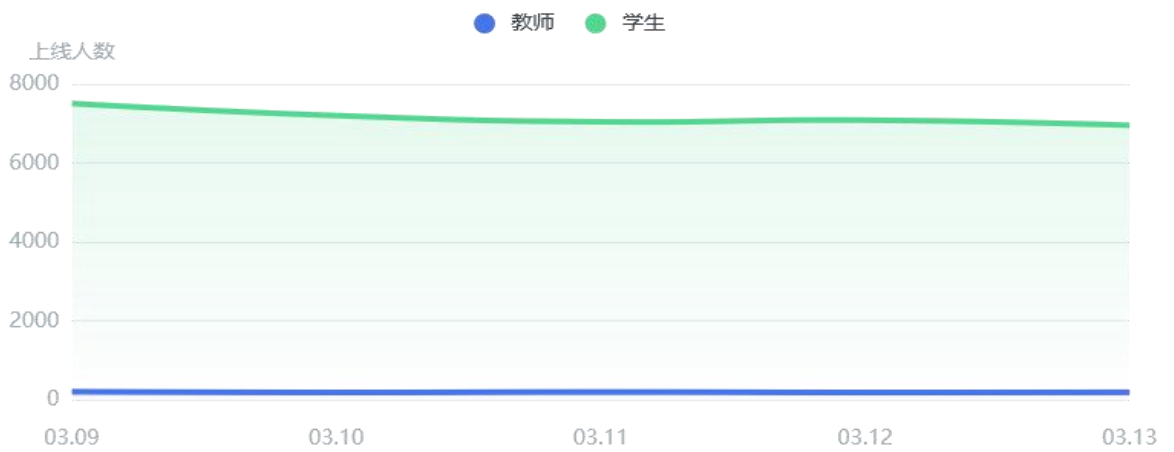
全校整体数据				
	运行课程（门）	上线教师（人）	上线学生（人）	平台访问量（PV）
03.09	733	203	7510	1868887
03.10	707	184	7204	1687057
03.11	732	195	7046	1491478
03.12	667	183	7089	1687906
03.13	636	188	6958	1385864
周报数据	1043	331	9640	9329994

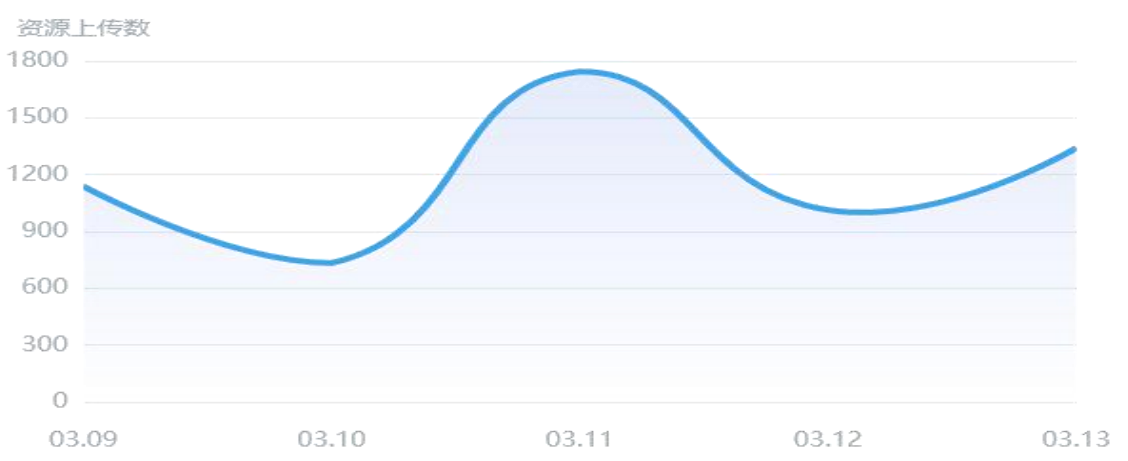
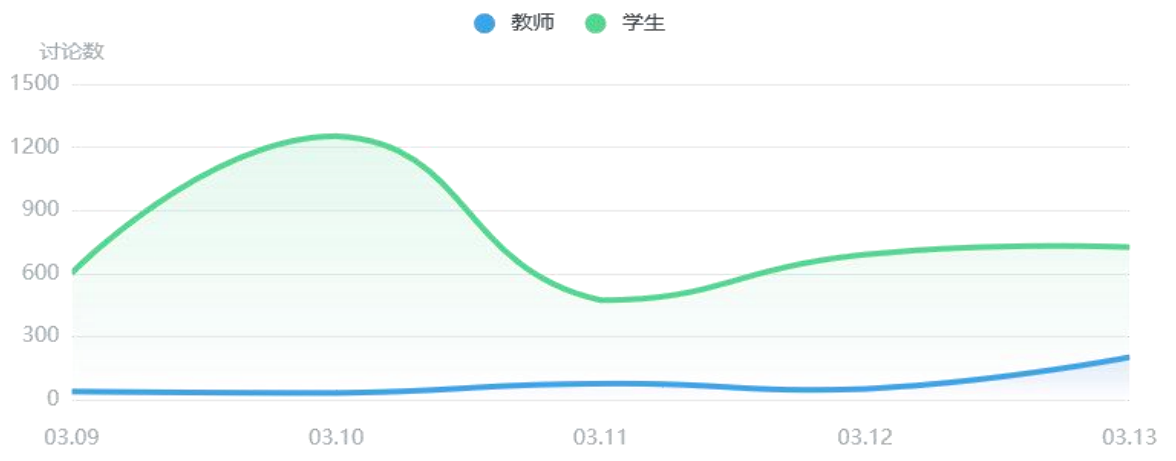
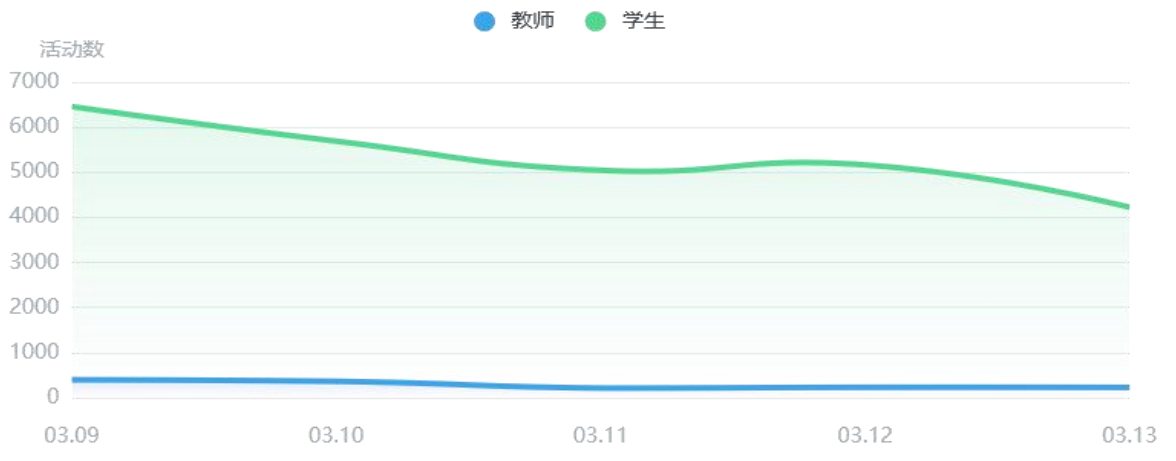
课程数据						
	新建课程（门）	资源上传（个）	运行班级（个）	课堂活动（次）	师生讨论（个）	自建课程运行（门）
03.09	2	1138	1046	6856	642	684
03.10	0	733	1026	6054	1285	656
03.11	4	1744	1046	5259	549	672
03.12	0	1013	969	5395	741	610
03.13	0	1341	899	4452	927	585
周报数据	6	5969	1540	28016	4144	964

教师数据					
	教师使用量（PV）	发布活动（个）	发帖（个）	发布作业（个）	批阅作业（个）
03.09	37550	397	39	40	232
03.10	34764	363	32	28	672
03.11	33741	213	76	33	422
03.12	34028	230	51	37	539
03.13	30954	228	202	21	342
周报数据	217510	1431	400	159	2207

学生数据					
	学生使用量（PV）	完成任务点（人次）	活动参与（人次）	回帖（个）	完成作业（人次）
03.09	1831337	8656	6459	603	1171
03.10	1652293	6395	5691	1253	795
03.11	1457737	6517	5046	473	1290

03.12	1653878	8315	5165	690	1490
03.13	1354910	8729	4224	725	1320
周报数据	9112484	38612	26585	3744	6066





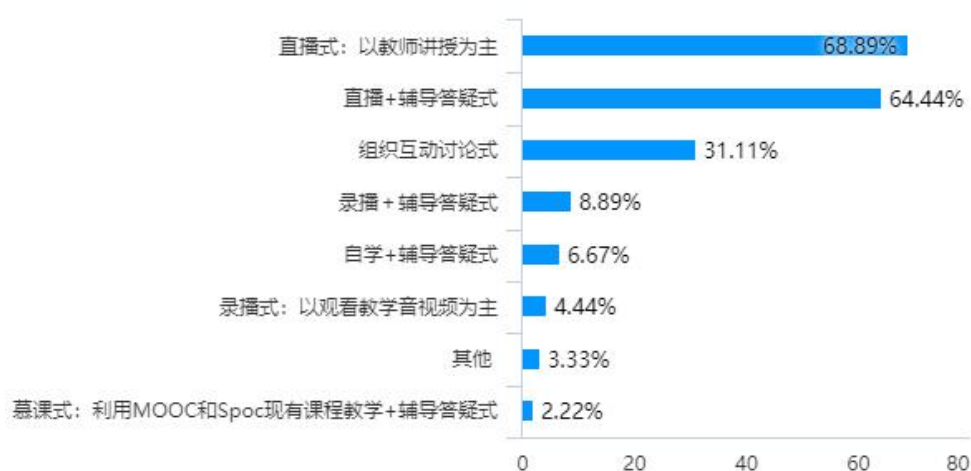
## 智慧树教学平台第三周相关数据

日期	当日上线教师人次	当日上线学生人次	当日互动次数	当日作业完成次数	当日视频观看次数
2020/3/9	142	7123	6168	859	16336
2020/3/10	87	7375	7078	696	16303
2020/3/11	89	7366	6248	718	15044
2020/3/12	102	7375	6039	577	13775
2020/3/13	68	7377	5239	542	10926

### (二) 教学模式质量分析

目前，线上教学模式主要包括以教师讲授为主的直播式；以观看教学音视频为主的录播式；利用MOOC和Spoc现有课程教学+辅导答疑为主的慕课式；以及直播+辅导答疑式、录播+辅导答疑式、自学+辅导答疑式和组织互动讨论式等。经教师发展中心、教务处调研，我校教师采用的线上授课模式比例及其利弊如下：

教学模式应用比例



注：调查问卷题目为多选，故各项比例之和超过100%



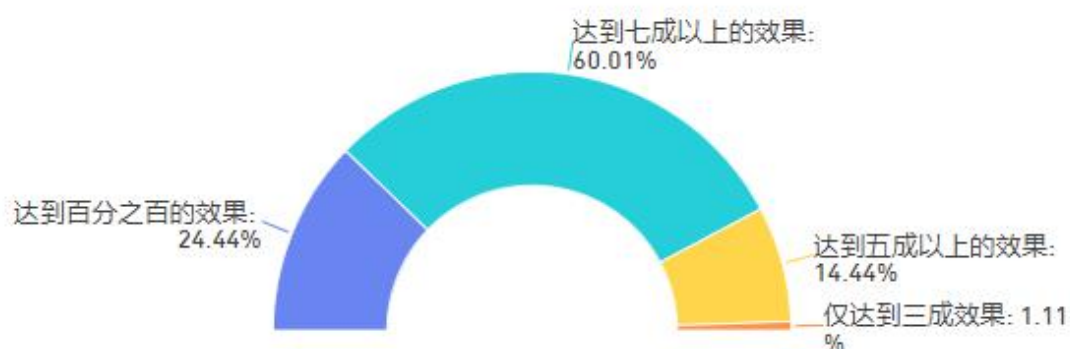
## 教学模式优劣分析



### (三) 教师教学质量评价

根据问卷调查，有 98.89% 的教师认为，线上授课效果能达到预期教学效果的一半以上，84.45% 的教师认为，线上授课效果能达到预期教学效果的七成以上。

预期效果分析图



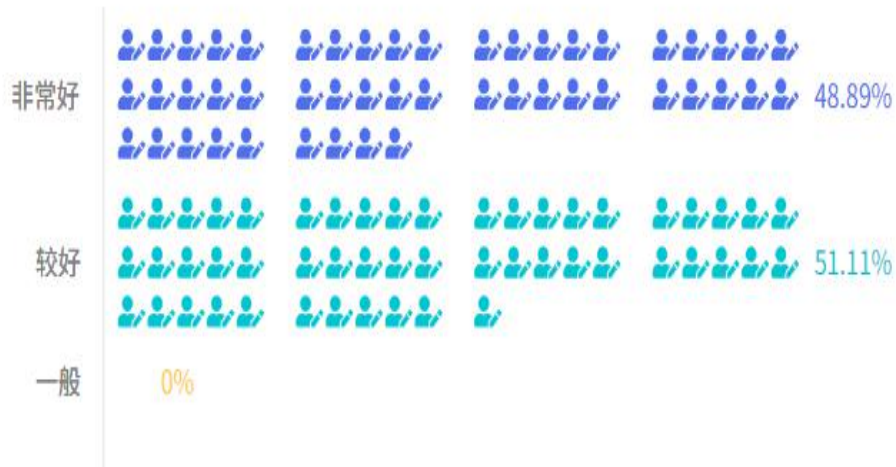
教师在授课时，技能普遍掌握较好，没有在授课中测试设备的情况，主要精力用于讲解知识，其次是教学设计和调动学生积极性。

授课活动比重分析图



近三周，学生课堂纪律和课堂氛围普遍较好，师生互动情况良好，教师在线上教学过程中，普遍能掌握学生的学习情况，88.89%的教师每节课的讲解过程在20分钟-50分钟之间。

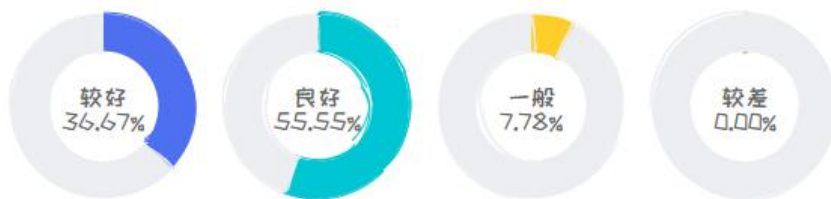
课堂纪律分析图



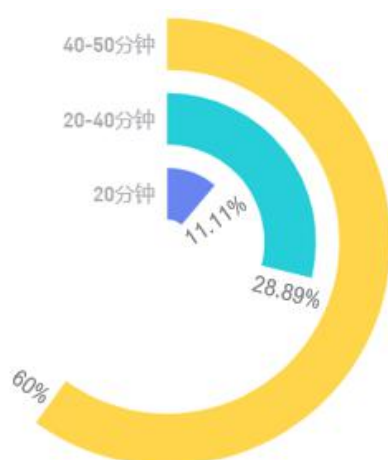
课堂氛围分析图



师生课堂互动情况分析图



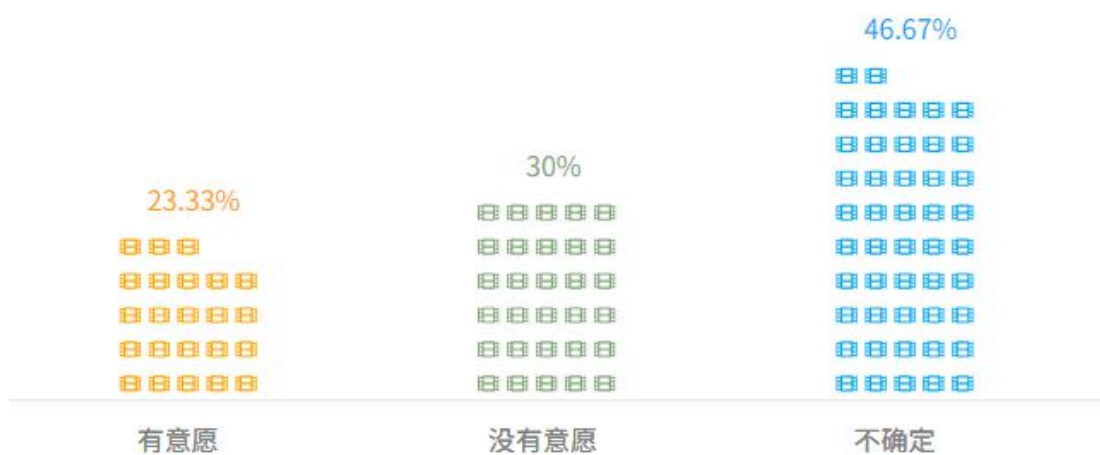
教师课堂不间断讲授时长分析图



教师全面掌握学生学习情况分析图



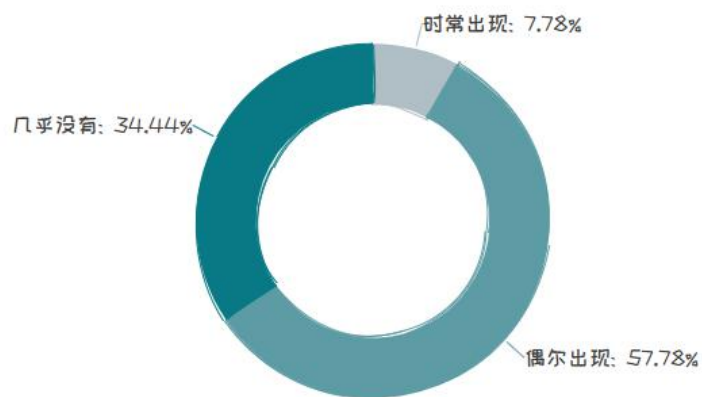
教师今后录制 MOOC 和 SPOC 等网课的意愿分析图



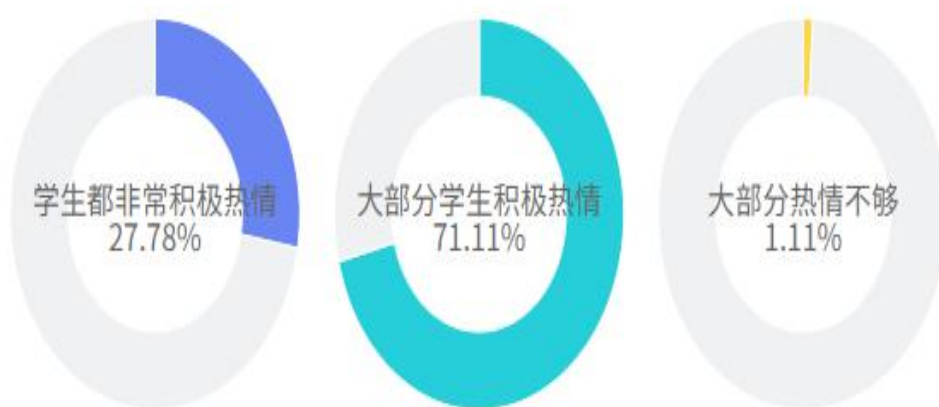
#### (四) 学生学习质量评价

根据问卷调查,有 92.22%的学生目前线上学习时网络较为顺畅。教师反映,98.89%的学生课前和授课过程中参与热情较高。多数学生知识点掌握较好,课前、课中、课后学习任务完成较好,对教师的线上教学表示满意。

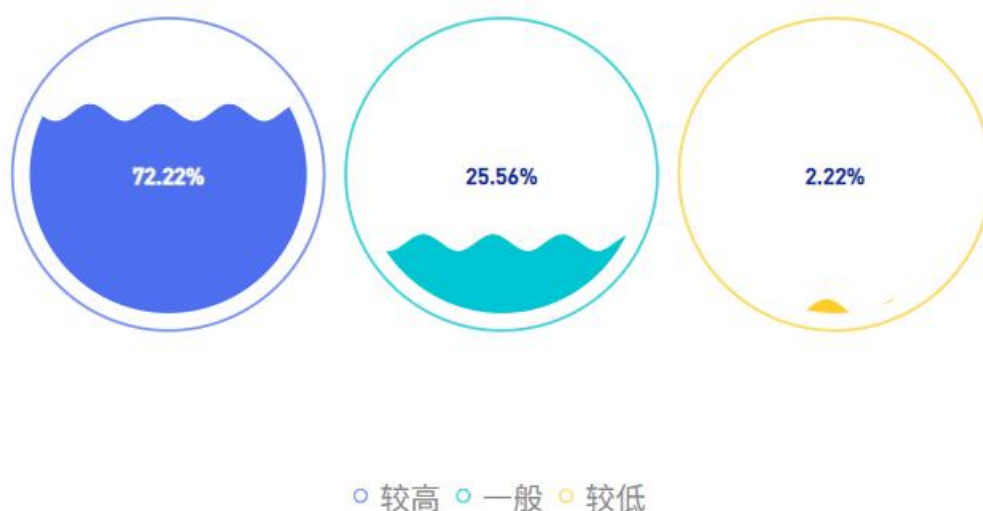
学生线上学习网络卡顿情况分析图



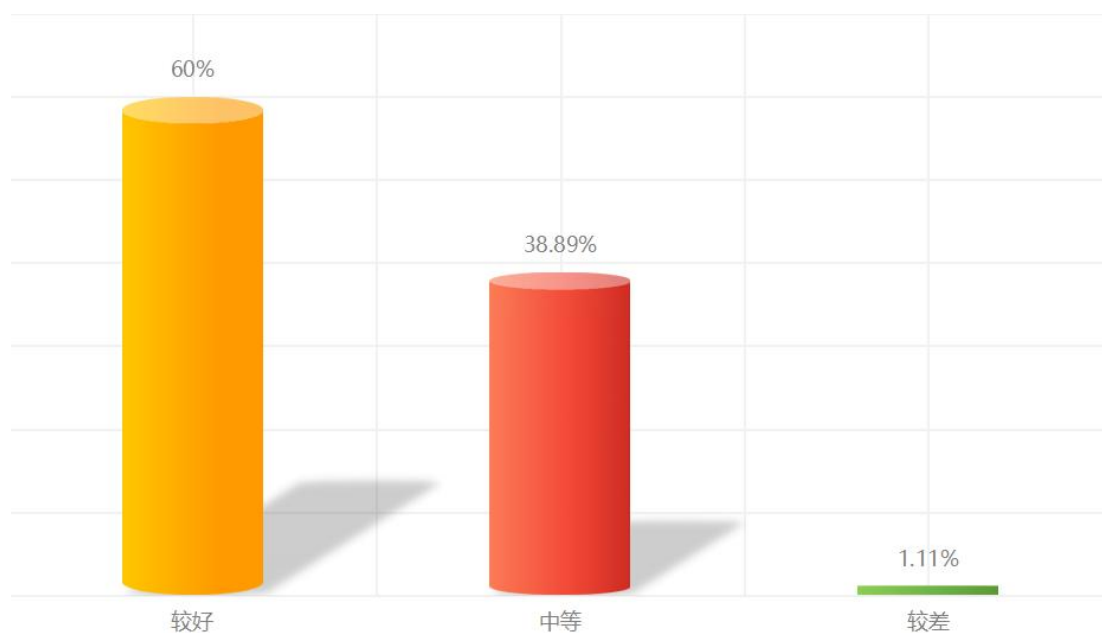
课前和授课过程中, 学生参与热情分析图



多数学生知识点掌握度分析图



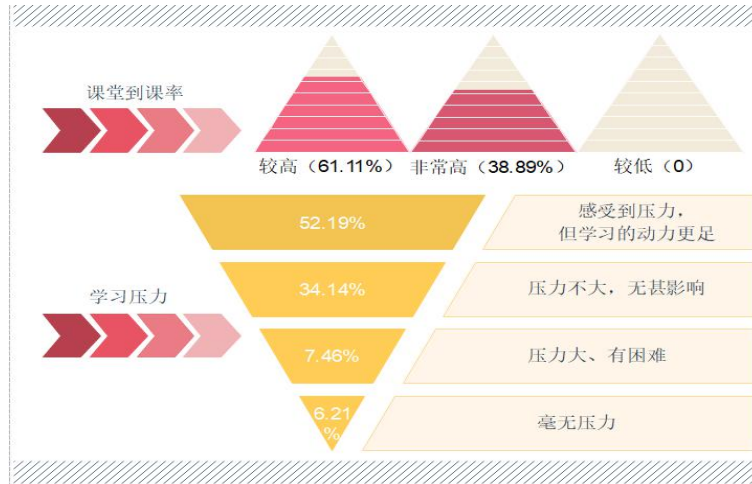
多数学生课前-课中-课后任务完成情况分析图



近三周，学生到课率较高。6.21%的学生表示线上学习毫无压力，34.14%的学生表示学习压力不大，52.19%的学生感受到了一定的学习压力，但是学习动力更足，7.46%的学生认为学习压力大。总体上，多数学生认为老师授课重点明

确，条理清晰，作业布置适量，且有效性强，对教师的线上教学普遍满意。

到课率、学习压力分析图

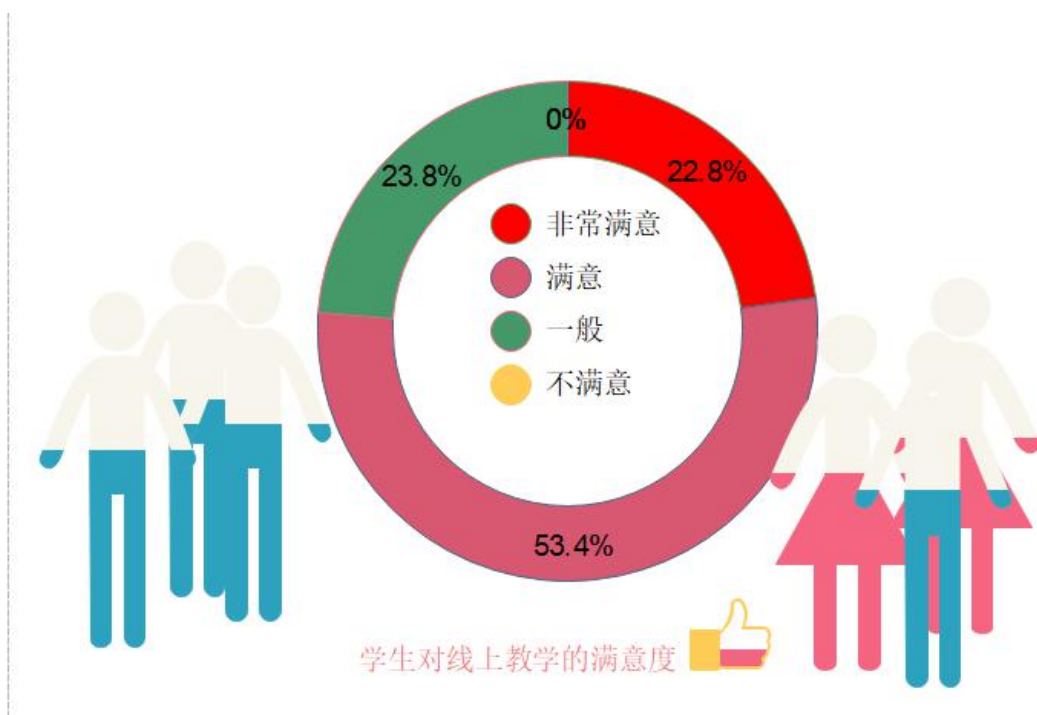


学生总体感受分析图

百分比条形图



## 学生满意度分析图



### （五）教学督导专家评价

按照学校《关于开展在线教学检查工作的通知》要求，学校本科教学督导专家先后深入 14 个学院认真开展教学检查工作，共提交课堂教学质量评价表 26 份，工作总结和分析汇报材料 2 份。各学院对线上教学督导工作也高度重视，50 余名院级督导专家深入学院教学一线开展工作，共提交课堂教学质量评价表 53 份，工作总结 4 份。

经过检查，督导专家认为，各教学单位均能深入学习并落实有关疫情防控期间的文件精神及任务要求，对标对表《2020 年春季学期延迟返校期间本科教学工作调整方案》（西法大校发[2020]18 号）认真抓好落实；通过分析校院两级督导专家课程评价表，关于课堂教学的一些重要指标表现



良好：一是学生在线学习具有主动性与积极性，到课率保持在较高的比例，达到90%以上的占总查课数量的96.55%；二是教师的教学质量较为稳定，对教学内容和教学效果感到满意的分别占比88.31%和88.31%，课程总体评分90分以上的占90.14%；三是授课方式较为灵活多样，两级督导专家所检查的课程中，选择腾讯会议授课的教师约占71.43%，使用雨课堂授课的教师约占12.99%，同时使用2种平台授课的教师约占22.08%。

### **三、服务质量**

#### **（一）教务处相关措施**

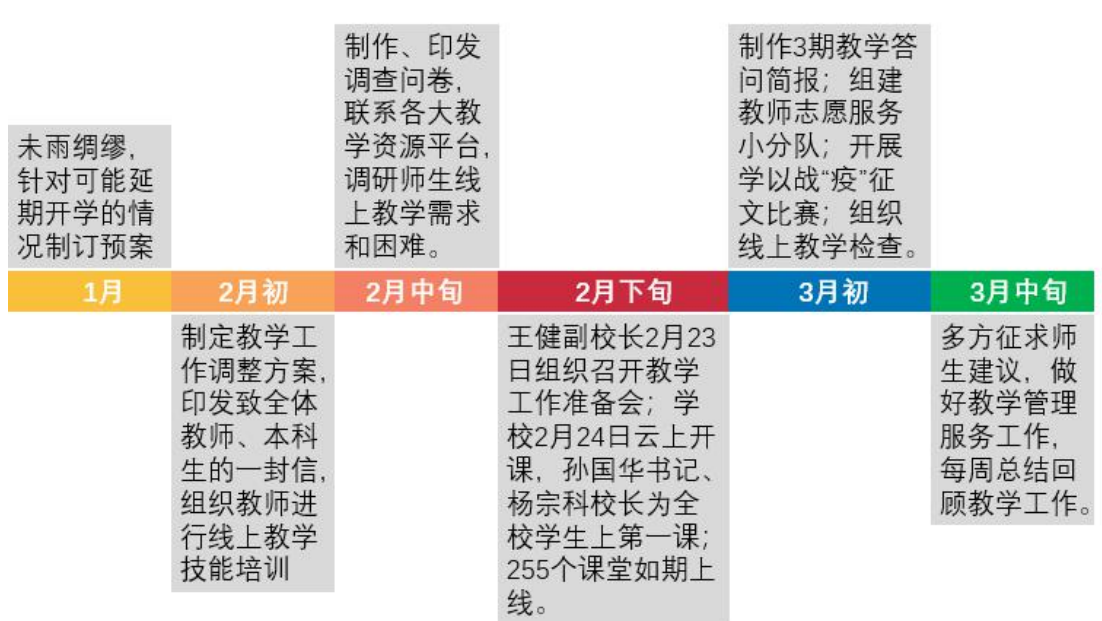
1. 超前谋划，统筹布局。为保障疫情期间教学工作有序运行，教务处1月底召开线上教学筹备会，拟定了学生延期返校的各项教学工作应急预案；2月初，按照学校相关要求，制定了教学工作调整方案，印发了致全体教师、本科生的一封信，组织开展了多次教师线上教学技能培训；2月中旬，积极开展调研，制作了“教师、学生参与网络教学学习准备情况问卷调查”“西北政法大学本科线上教学答问”，切合实际统筹线上教学工作；2月下旬，多次专题研究线上教学相关事项，指导各教学单位协同联动、多方论证、数易其稿，形成了各具特色的操作实施方案，一院一策，确保了线上教学筹备工作扎实有效。鼓励任课教师踊跃参加线上培训，为学校启动线上教学做好充分准备。

2. 多措并举，线上开课。2月23日，王健副校长组织召开教学工作准备会，并在《法学学术前言》发表“非聚集型远程教学几点思考”一文，有效指导了本校延迟返校、按时开课工作，在全国产生较大影响；学校2月24日云上开课，孙国华书记、杨宗科校长为全校学生上了第一课，其他255个课堂也如期上线；教务处与各大教学平台联系，进行线上教学平台搭建、教务工作对接、系统性能测试等工作；安排工作人员全天候监测信息、答疑解惑；要求各二级学院在多平台、多方式的授课形式下，高度重视线上教学管控，成立督导组，做到监督到位，责任到人。第一周线上教学的运行平稳，为学校教学工作有序开展打下了坚实基础。

3. 积极进取，保障质量。3月3日，校长杨宗科，副校长漆思、王健检查了学校线上教学运行情况并在线听课，就存在问题提出了相应的指示要求。3月以来，教务处先后制作、发放、回收11000余份调查问卷，全面掌握师生在教学准备、技能掌握、教学成效、平台应用等各方面的真实情况；根据调研情况，认真制作了3期问答简报，总结梳理了前两周教学工作的经验；成立了教学教师志愿服务团队，通过各种渠道了解师生在线教学实际情况，积极征求师生意见，总结经验，宣传亮点，做好梳理，稳妥做好服务工作，及时解决师生问题。



## 教务处教学管理服务工作时间表、线路图



## （二）职能部门相关措施

组织部扎实服务师生，要求基层党组织、党员充分发挥战斗堡垒作用和先锋模范作用，做好师生的“主心骨”和“贴心人”，奋力开展疫情抗击，全力保障师生开展教学工作的健康安全基础。党政办统筹协调，多次召开意见征集会议，协调各职能部门切实做好教学保障。宣传部利用校园网、微博、微信等网络渠道，加强师生疫情防控教育，积极宣传教学工作特色亮点。学工部及时收集学生对教学工作的相关意见，不断加强日常思想政治教育，利用多种线上渠道鼓励学生营造良好学习氛围，促进我校学风建设。人事处全面汇总教师国内外、省内外居住信息数据，指导教师返校参与线上授课，及时告知隔离事项相关要求，为线上教学教师开展业务做足了温馨提示。教学质量监测与评价中心组织安排本科教学督导专家组，全面检查线上教学并及时反馈情况。教师发展中心深入一线，积极分享线上教学相关经验。信息网络中心积极监测网络参数并联系相关服务商，增加网络容量，实现端口有效对接，保证线上教学畅通。国际教育学院会同各教学单位，全力准备教学资料，根据留学生所在地实际情况，适时调整教学方案，科学推进留学生教育教学工作。校团委组织开展了“青春战‘疫’，共克时艰”、“西法大与你的云上之约”等系列线上特别主题活动，利用新媒体平台对疫情信息及防控工作多角度宣传，积极引导學生主动学

习、加强责任意识，传播正能量。图书馆及时通过网络平台向全校师生推荐已购图书资源数据库，联系了知网等资源平台，对接端口，使师生可以通过远程进行免费登录；做好实体图书消毒杀菌，为学生返校后借阅图书做好准备。保卫处、后勤保障处、门诊部等职能部门严格门禁制度，组织志愿者校内值守，为学校教学区域进行全面消毒，积极推送防范“新冠肺炎”、提升免疫力基本知识，发布防疫期间上网课保护视力专题文章等，春风化雨、甘为人先，服务教学的热情持续高涨。

学院战疫 青年战疫 战疫声响 团课课堂 西法大人

- 青春战“疫”共克时艰(一)| 我校新闻传播学院开展特别主... 
- 青春战“疫”，共克时艰(二)| 我校民商法学院开展特别主... 
- 青春战“疫”共克时艰(三)| 我校经济法学院开展特别主题... 
- 青春战“疫”共克时艰(四)| 我校政治与公共管理学院开... 
- 青春战“疫”共克时艰(五)| 我校行政法学院开展特别主... 



学院战疫 青年战疫 战疫声响 团课课堂 西法大人

- 青春战“疫”书情画意| 西法大学生书画助力疫情抗击 
- 青春战“疫”，西法大青年在行动! 
- 青春战“疫”，西法大青年在行动(二)！ 
- 青春战“疫”，西法大青年在行动(三)！ 
- 青春战“疫”，西法大青年在行动(四)！ 

【众志成城，共克时艰】（二十八）飞行员教你缓解网课视疲劳！  
西北政法大学门诊部 4天前



### （三）教学单位相关措施

经济法学院开展老师、学生、家长线上抗疫交流活动，传达我校各项要求，督促学生居家线上学习；组织“云”上笔记大赛，促进学生形成赶学比超的良好学风。民商法学院及时在网络平台发布居家防疫相关科普类文章，引导学生理智思考、科学防控；总结本学院优秀教师的线上教学工作，宣传教学典型，推广好的做法。马克思主义学院录制了线上课程思政宣传片《你的样子就是中国的样子》和团课《弘扬中国精神、凝聚中国力量》，先后被学习强国、中国网、中国经济网等多家知名媒体刊发、转载，在省内外引发强烈反响。政治与公共管理学院组织“同舟共济 共抗疫情”系列活动，鼓励学生传递声音，贡献力量。新闻传播学院组织“新传青年说”系列主题活动，至今已于官方微信平台发布 25 期相关内容，鼓励学生牢记使命、勇于担当，凸显青年榜样力量，彰显了我校学子风范。体育部领导班子带领老中青教师，反复修改文案，利用学校教学在线微信平台，成功推送了八段锦、有氧哑铃操、健身瑜伽等体育锻炼教学视频，把力量练习、心肺耐力练习、核心力量练习等作为主要训练手段，让学生在家锻炼，增强身体素质。

### （四）任课教师相关经验

外国语学院薛杰老师采用“学生自学慕课+教师直播授课”的混合式教学模式讲授《大学英语 ESP 法律英语》，总

总结出翻转式教学、混合式教学和多模态教学三种线上教学模式，学生反响良好；霍瑛老师借助钉钉平台的学院自建 SPOC 云课堂、个性化教学圈子等教学工具，以小组讨论、实践和合作的 TBL 教学法贯穿学生学习活动始终，学生对教学活动的学习贡献力和参与度明显提升，消除了面授课上的焦虑感，课堂表现异常积极，学习效果显著提高。民商法学院王丽美老师采用了“学习通—腾讯会议—微信群”三个软件有机结合的备课准备，针对 6 名受网络条件所限，不能听直播的学生，在用电脑进行腾讯会议直播时，同步在微信群语音留言。哲学与社会发展学院谢珂老师采取“微信群+B 站+腾讯课堂+邮件作业”的混合教学模式，并总结出了 PPT 分模块设计、PPT 分屏设计、网络资源与课程内容的互动、建立课堂仪式感等适用于线上教学的创新方式。近期，许多教师夜以继日，在各大平台群、教学讨论群中“穿梭探索”，“挖掘情报”，权衡分析各平台优缺点，最终选择了适合自己的教学模式，认真开展线上教学工作，经验越来越丰富，方法越来越创新。

#### **四、存在的问题**

##### **(一) 网络授课模式还不适应**

授课教师积极适应网络教学模式新变化，探索网络教学新理念、新方法、新思路。据教学督导专家了解，授课前老师均根据网络授课的特点，对课程内容、课件进行了相应调

整，在最短的时间内熟悉和掌握各种线上授课的技能和方  
法。但由于时间仓促，加之网络平台本身存在的缺陷，个别  
教师一时难以适应线上教学。主要存在以下问题：一是个别  
教师教学准备不充分，直播授课紧张。二是部分教师对线上  
教学平台的操作还不够熟练，对一些常用功能还未掌握。三  
是部分教师在教学方式方法上还有欠缺，对学生的引导和启  
发做的还不够，“灌输式”“满堂灌”的教学模式印记较为  
明显。四是教学手段还比较单一，仍然是以“教”为主，而  
不是以“学”为主，导致在互动方式上主要是教师提问，学  
生回答，而不是学生提问，教师解答。五是优质教学资源利  
用率还不高，教育部组织 22 个在线课程平台，免费开放在  
线课程 2.4 万余门，覆盖了本科 12 个学科门类，许多老师  
没有有效利用教育部平台已有课程资源。

## （二）学生上课缺少有效监督

在线授课过程中，多数教师在讲授时没有开启全员视  
频，老师看不到学生。主要存在以下问题：一是老师只能看  
到学生签到，网上显示在上课，但学生不在现场，无法保证  
到课率。二是教师看不到学生，很难做到与学生及时沟通（包  
括动作、表情等身体语言的传达），无法根据学生的状态即  
时做出调整。三是教学效果不能保证，多数教师的教学活动  
仅限于课堂，对于学生是否真知真懂真会并不掌握，学生的  
课后辅导还有做的不到位的地方。



### （三）在线授课平台繁多复杂

目前我校老师使用的在线授课平台已超过 10 个，分别为“学习通”“雨课堂”“中国大学 MOOC”“腾讯课堂”“腾讯会议”“微信群”“QQ 群”“智慧树”“钉钉”“哔哩哔哩”“抖音”等。由于各个老师使用的平台有所不同，导致学生需要去适应各种平台环境。主要存在以下几个问题：一是各位授课老师频繁的更换平台，出现部分学生找不到上课平台的情况。二是在上课过程中，部分授课平台出现在线人数多于上课学生的情况，由于平台开放性在上课过程可能会受到其他因素的干扰。三是部分平台没有音视频回放功能，给学生课后复习造成一定程度的不便。

### （四）学生个体差异较大

部分学生面临时差和信号问题。一些学生条件受限，线上学习断断续续，有的西藏学生带着太阳能充电板在户外寻找信号上网课，有的新疆学生克服时差听课；个别学生注意力难以集中，对于线上教学存在融入较慢、压力较大的现象；部分学生线上学习方法尚欠，加之网络资源过于庞杂，许多学生对资源分类存在困难；一些学生认为线上学习知识消化较慢，容易遗忘，需进一步指引。

## 五、改进措施

为确保我校在线教学进一步由“保运行”向“提质量”的转变，改进措施如下：

### （一）进一步完善组织与实施

提前谋划，严密组织，保障网络授课有序、顺利、高效进行。在组织授课过程中，一是畅通渠道。任课教师要提前制作线上授课方案、课件，上传教学资料，建立内部交流群，共享资料，讨论问题。二是优化授课方案，为防止出现网络拥堵导致不能上课的情况，提前做好线上教学备用方案和备选平台。

### （二）因课制宜，灵活推进，创新教学方式方法

动态优化，创新思路，保证线上教学质量。一是因“课”制宜选好授课平台。授课前老师结合课程特点和根据网络平台功能，选好用好网络授课平台。二是强化学生监督机制。通过签到、小测验、随机点名等方式调动学生学习的积极性，通过阶段性考试检查学习效果。三是做好课后答疑工作。利用线上答疑课、QQ群、微信群给学生答疑，提高教学质量。四是各教学单位积极推广使用SPOC教学、线上小班教学模式，教师根据教学大纲，每周定期发布视频教学材料，布置作业和组织网上讨论。

### （三）进一步强化服务保障

在线教学师生准备时间短，任务重，切实提高教学质量离不开各位授课老师的辛勤付出，离不开各教学单位周密配合，离不开管理和服务部门的精心保障。下一步，教务处将强化遴选与推介，在现有使用网络平台上遴选出操作使用

佳，师生反响好、教学质量高的网络平台推荐给授课教师使用。教师发展中心、教务处、各教学单位将密切关注教师的教学需求，不定期组织授课教师学习各种线上教学平台的使用，为授课老师制作授课平台操作使用手册等，努力消除教师线上教学的后顾之忧。学校将继续建立健全服务保障体系，不断加强网络服务保障、软件使用指导、硬件设备维护等伴随式服务保障团队建设，牢固树立把师生的生命安全和身体健康放在第一位的思想，积极探索疫情期间教学模式，圆满完成既定的教学目标，确保教学质量、服务水平不断提升。